



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ
2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 8

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3708**

Директор:

Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:

Жихорь Екатерина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

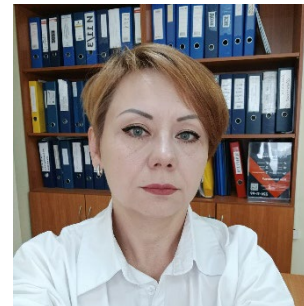
В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса:



Екатерина Жихорь
Управляющий
клиентскими
отношениями



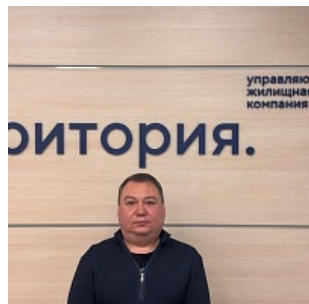
Светлана Шитикова
Клиентский
Менеджер



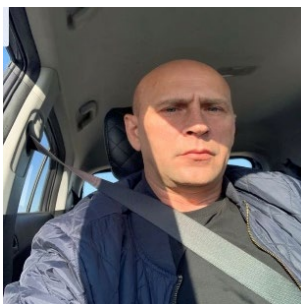
Технические специалисты:



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Волосников
инспектор ЭТК



Андрей Половников
начальник участка



Андрей Рычков
слесарь – электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Специалисты службы
клининга:**



Гуля
уборщица

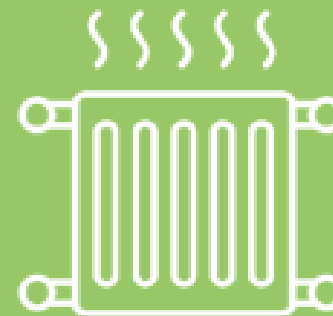


Навруз
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



133

Выполнено:



113

В работе:



20



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – **11**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **5**
- Домофоны, шлагбаумы – **20**
- Квитанции, начисления – **19**
- Лифты – **4**
- Мобильное приложение и ЛК – **5**
- Освещение, электричество – **13**
- Отделка, общестроительные работы – **15**
- Охрана – **0**
- Пожарная безопасность – **2**
- Приборы учета – **21**
- Работы на инженерном оборудовании – **15**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **2**

ИТОГО: 133



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

15 мая 2025г прошла очная часть Общего собрания собственников. Продолжается сбор бюллетеней голосования заочной части.

Вопросы повестки ОСС:

1. Размещение временно свободных средств фонда капитального ремонта на депозите в Банке ПАО Сбербанк.
2. Проведение выборочного капитального ремонта лифтового оборудования.
3. Установка системы контроля управления доступом на придомовую территорию.
4. Принятие решения об указании услуг технического обслуживания автоматики ворот.
5. Принятие решения об установке и настройке дополнительных видеокамер системы видеонаблюдения.
6. Принятие решения об утверждении оказания услуг службы контроля (мониторинга).
7. Принятие решения о предоставлении в пользование на возмездной основе общего имущества физическим и юридическим лицам.
8. Принятие решения по погрузке и вывозу снега с территории МКД.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

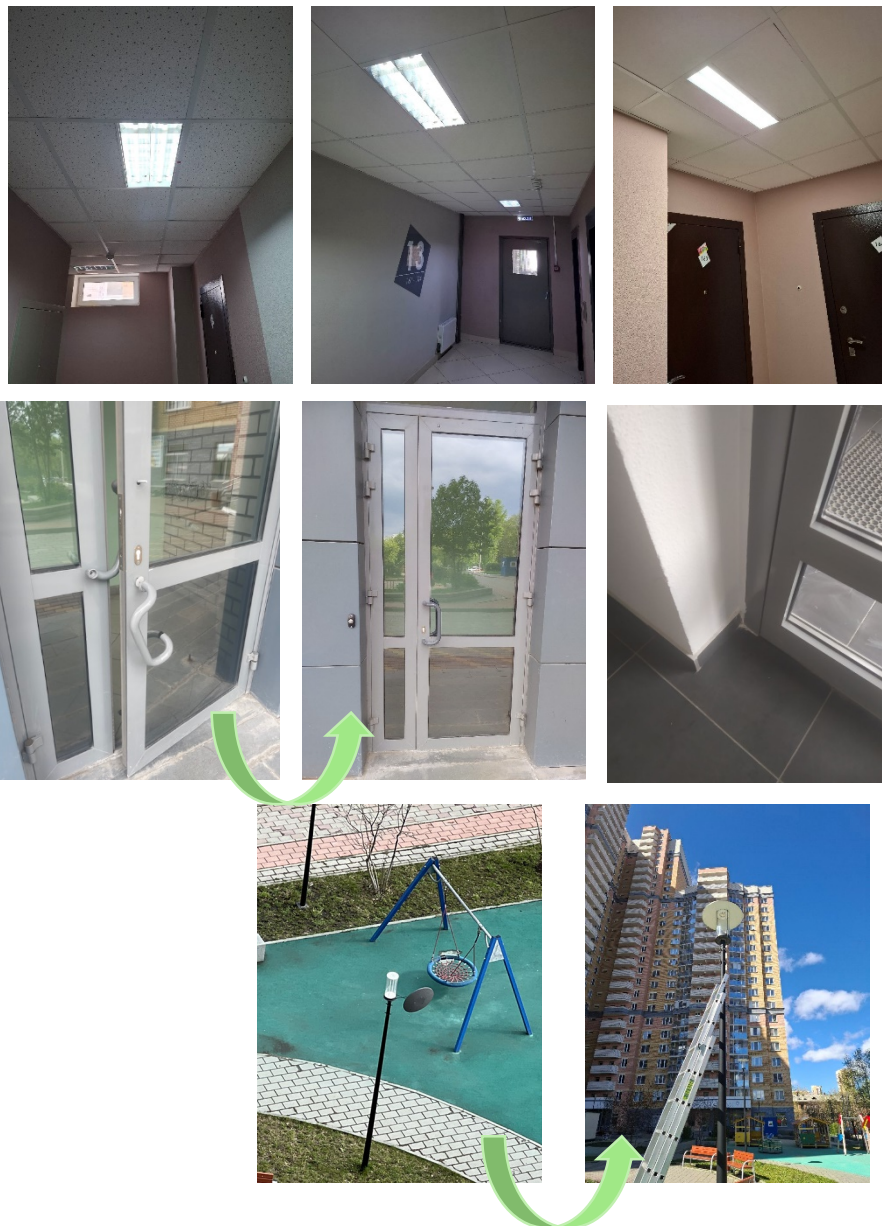
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



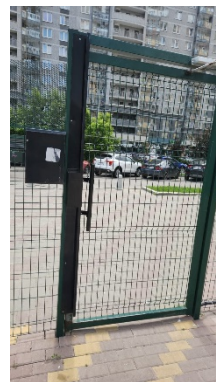
6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведены работы по восстановлению отделки.
2. Выполнена замена ламп.
3. Произведен ремонт уличного фонаря.
4. Произведены ремонт и замена ручек дверей.
5. Выполнена регулировка камер видеонаблюдения.
6. Выполнен ремонт магнита входной двери.
7. Отремонтированы доводчики входной двери.
8. Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки.



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведена замена неисправных доводчиков на дверях калитки.
2. Завершены работы по доставке свежего песка на детскую площадку.
3. В летний период проводятся работы по стрижке газона.
4. Проведены работы по покраске малых архитектурных форм.
5. Выполнена замена секций забора.
6. Выполнена замена решеток ливневки.
7. Выполнена замена ручки калитки.
8. Произведена деффиктовка карусели.



7. ФИНАНСЫ

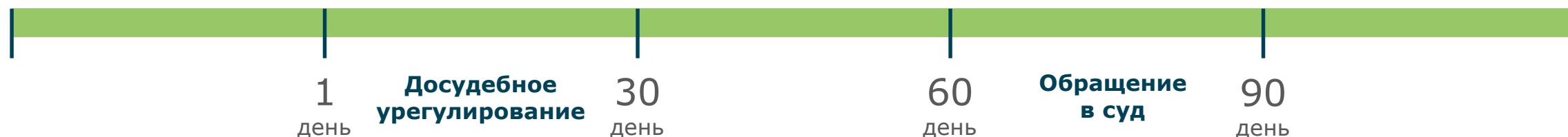
Долг собственников на конец периода: **3 425 176,25 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.